

これからの暮らしを 自分らしく選ぶ

# 高齢期の 住まいを考える ヒント集



この先の暮らしに少しでも不安を感じたら  
「まだ大丈夫」な今のうちに  
知っておくと選択の幅が広がるヒント集



高住連  
高齢者住まい事業者団体連合会

(公益社団法人 全国有料老人ホーム協会／一般社団法人 全国介護付きホーム協会／一般社団法人 高齢者住宅協会)

ヒント  
1

# 暮らしの選択肢を知る

あなたに合った「これからの暮らし」とは？

## ①住まいをリフォームする (バリアフリーなど)

- 手すりの設置
- 段差の解消
- 浴室の安全対策

住み慣れた家をより安全にできますが、介護が必要になると住み続けることが難しくなることがあります。

## ②住まいをコンパクトにする

- 子供が独立した後、部屋数を減らす
- 家事の負担を減らすためにリフォーム
- 戸建てからマンションに住み替える

それなりにお金がかかり、さらに介護が必要になると住み続けることが難しくなることがあります。

## ③終のすみかを選ぶ

- 元気なうちに入居できる  
高齢者向け住まいへ住み替える

お元気なうちに住み替えると新しいお友達ができたり、サークルなどに参加して楽しむこともできます。  
掃除や食事も頼むことができるので家事を軽減することができます。

## ④その時になったら考える (現状維持)

- 今はまだ大丈夫だから問題ない

身体の変化に伴う暮らし方の変化や、生活のしづらさ、不便さを感じたらこれからの住まいを考えるタイミングです。ご家族と話し合いをしておくことも大切です。

いずれの選択も、タイミングが重要です。

専門家に相談をする(P6~7参照)、家族やサポートしてくれる方々の意見も聞きながら検討してみましょう。

まずは相談を始めてみるのはいかがでしょうか？



ヒント  
2

# 高齢者向け住まいの種類を知る

一般的に「高齢者向け住まい」と言われるところとは？



民間施設 介護付有料老人ホーム

民間施設 住宅型有料老人ホーム

民間施設 サービス付き高齢者向け住宅

民間施設 認知症対応型  
共同生活介護 グループホーム

福祉施設 ケアハウス(軽費老人ホーム)

福祉施設 特別養護老人ホーム(特養)

名称	特徴	主な対象者	注意点
介護付 有料老人ホーム (介護付きホーム)	介護保険事業所として指定を受け、24時間体制でスタッフによる介護サービスが提供される	自立～要介護	・事業者によって入居基準やサービスに幅がある
住宅型 有料老人ホーム (住宅型ホーム)	介護サービスは外部契約で自由に組み合わせることができる	自立～要介護	・事業者によって入居基準やサービスに幅がある
サービス付き 高齢者向け住宅 (サ高住)	安否確認と生活相談が提供されるバリアフリー対応の住まい 介護サービスは外部契約で自由に組み合わせることができる	自立～要介護	・事業者によって入居基準やサービスに幅がある
認知症対応型 共同生活介護 グループホーム	認知症の診断を受けた方が対象。原則、住民票がある市区町村での入居。少人数で家庭的な暮らしを通して、認知症の進行を和らげることが目的	要支援2以上の認知症の方	・認知症の診断を受けた方が対象となる
ケアハウス (軽費老人ホーム)	費用は個人の収入に応じて変わる 自立向けと介護が受けられる住まいがある	自立～要介護	・施設数が少ない
特別養護老人ホーム (特養)	要介護3以上の認定を受けた方が対象。原則、住民票がある市区町村での入居。ユニット型個室、従来型個室、多床室がある	原則 要介護3以上	・入居希望者が多く、地域によってはすぐの入居が難しい

ヒント  
3

# 高齢者向け住まいのサービスを知る

住まいの種類や各ホームによっても提供するサービスはさまざまなようなサービスが提供されるのかホームに確認しましょう

施設内サービス

外部サービス (入居者が必要な介護サービスを選んで契約)

## 介護付有料老人ホーム

日常生活のサポート、医療機関と連携して健康管理等に加え、24時間体制で介護サービスが受けられます。



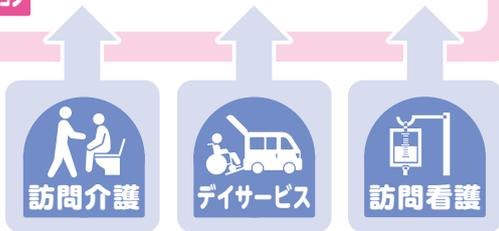
## 認知症対応型 共同生活介護 グループホーム

認知症の診断が必要。少人数で共同生活を送りながら介護サービスが受けられます。



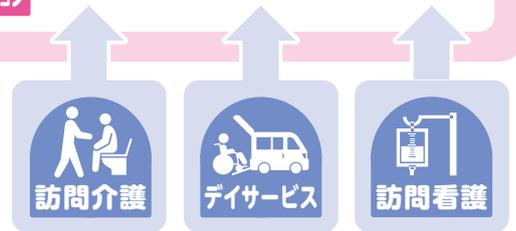
## 住宅型有料老人ホーム

入居者が介護サービスを外部の介護事業所などと契約し、必要に応じて自由にサービスを選べます。



## サービス付き高齢者向け住宅

安否確認、生活相談のサービスがついたバリアフリー対応の住まいです。入居者が介護サービスを外部の介護事業所などと契約し、必要に応じて自由にサービスを選べます。



## 介護について事前に考えておくメリット

- ① 経済的な負担の軽減
- ② 心理的な安心
- ③ スムーズな介護環境の整備

介護費用は決して安くはありませんが、保険や公的支援制度を活用することで負担を減らすことができます。早めに情報収集しておくことで、必要な資金計画が立てられるでしょう。また、家族と話し合っておくことで、介護方針についての認識を共有でき、漠然とした不安を解消することができます。

ヒント  
4

# 住まい探しのポイントを知る

検討ポイントに沿って希望を整理しましょう

## ① 立地

誰にとって都合がよい立地なのかを考え候補地が決まったら、相場も調べてみましょう。

本人が住み慣れた場所？ \_\_\_\_\_

家族が立ち寄りやすい場所？ \_\_\_\_\_

かかりつけの病院の近く？ \_\_\_\_\_

## ② 費用

立地、居室の広さ、職員の人数、看護師等の専門職の人数などのサービスの手厚さによって違いがあります。

### 固定費用 (パンフレットに記載の月額利用料)

#### 住居サービス費用

- ・家賃
  - ・管理費／公益費・基本サービス費
  - ・食費
- ※サービス付き高齢者向け住宅の場合は食費の有無を確認

### その他、日常にかかる費用

+

#### 介護サービス費用

- ・介護保険自己負担分 (負担割合1割・2割・3割)
- ・上乗せ介護費用 (介護保険の規定以上の手厚い介護サービスを受けた際に発生する追加費用のこと)

#### その他費用

- ・水光熱費・医療費・薬代
- ・おむつ代・日用品代
- ・レクリエーション代
- ・理美容代
- ・通院等の送迎費

### 入居一時金 (前払金) とは？

月額費用を抑えるために入居時に支払う家賃等のお金です。どのような根拠で決定されたお金か、また早期解約に伴う返金ルールは、契約前に十分確認しましょう。一方、入居一時金を払わない有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅では、一般的な賃貸住宅と同様、入居時に敷金を求められることがあります。

## ③ サービス

多様なサービスのある中、大まかに 1.暮らし 2.期限 3.条件の3段階に分けて確認するといいでしょう。

### 1. 希望する暮らしが実現できるか

【例】 食事の好み  リハビリは充実しているか  外出の自由度  レクリエーション活動

### 2. いつまで暮らせるか

【例】 重介護になった場合  認知症になった場合  看取り

### 3. 必要な条件を満たしているか

【例】 医療ケア (インスリン・胃ろう・たん吸引)  認知症ケア

ヒント  
5

# 相談先を知る

相談先は状況に応じてさまざま

## 誰に相談したらいいでしょう？

まずはご本人の状況から 相談先を確認

現在、病院・老健など（自宅以外）の  
施設に暮らしていますか？

はい

病院の退院支援  
の相談員  
(医療ソーシャルワーカー)

施設の相談員

※介護保険を利用中であれば、  
担当のケアマネジャーに相談



いいえ

### 現在の介護状況

介護が **必要**  
介護保険を  
利用している

担当の  
ケアマネジャー

民間の紹介会社

全国有料老人ホーム協会

介護が **必要**  
介護保険を  
利用していない

地域包括  
支援センター

市役所・区役所の  
福祉相談窓口

民間の紹介会社

全国有料老人ホーム協会

介護は **不要**  
お元気な方

民間の紹介会社

全国有料老人ホーム協会



### 地域包括支援センター

地域包括支援センターは高齢者や家族の暮らしの悩みを相談できる窓口です。介護保険、健康、認知症、見守り、虐待などについて無料で相談でき、必要なサービスの手続きを支援してくれます。

### 市役所・区役所の福祉窓口

初めて介護サービスを利用する方や、申請に不安がある場合は市役所の「介護保険課」や「地域包括支援センター」で相談することができます。具体的には、要介護認定の申請方法や必要書類、申請後の流れについて案内してくれます。

また、認定結果に応じた介護サービスの利用申請やケアマネジャーの紹介、サービス内容の説明なども行われています。

## 民間の紹介会社



お客様が入居された場合、入居先のホーム運営事業者から紹介手数料をもらうことで運営をしており、資料請求、相談、提案、ホーム見学同行などをしてもらうことができます。なお、対応内容は紹介会社によって異なります。

紹介会社には、**対面相談型**と**インターネット型**があります。

### 【メリット】

- ・ご希望の地域、ご予算に合わせて、さまざまなホームの情報を提供してくれる
- ・施設を比較検討するために専門家がアドバイスしてくれる
- ・パンフレットの情報の見方、選び方について相談できる
- ・法制度の活用や仕組みについて説明してもらえる

### 【デメリット】

- ・基本的には紹介会社が提携しているホームを紹介するため、提携先が少ない場合、紹介できるホームが限られてしまう

## 紹介事業者届出公表制度とは？

「高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度」はホームへの入居検討者やその家族、ケアマネジャーや医療機関にとって相談先の参考になるよう、紹介会社の一覧を公開しています。ここに公

表されている紹介会社は、利用者にとってのベストマッチを目指すことに同意している事業者です。ホームページでは届出のある紹介会社を地域等条件を指定して検索できます。

高住連



<https://koujuren.jp/>



## 全国有料老人ホーム協会 (有老協)

有老協



<https://user.yurokyo.or.jp/>



(公社)全国有料老人ホーム協会では、入居のこと、ホームでの暮らしにまつわることなどの相談を電話・対面で受け付けています。入居検討者には無料で情報誌やメルマガを送付しています。(リビング倶楽部への登録が必要です)

受付時間:月曜日～金曜日

10:00～17:00(祝日・年末年始を除く)

**TEL.03-5207-2763 (相談無料)**



## 【その他インターネット検索】ご自身でインターネット検索することもできます

- 各ホームのホームページ
- 厚生労働省 介護サービス情報公表システム

介護 情報公表



<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp>



- サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム

サ高住 情報提供



<https://www.satsuki-jutaku.mlit.go.jp/index.php>





# 「今」を知り「これから」を選ぶ

一步踏み出すことで得られる安心感

作成日 年 月 日

## 相談がスムーズになる 状況確認シート

ふりがな				男・女	生年月日	生	年	月	日
ご本人のお名前						( 歳 )			
住所				電話番号					
家族構成	氏名		続柄	氏名		続柄			
緊急連絡先	氏名	続柄	住所		電話番号				

### 【ご本人の状況】

介護度	<input type="checkbox"/> 自立 <input type="checkbox"/> 要支援( 1 ・ 2 ) <input type="checkbox"/> 要介護( 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 )	認知症の有無	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 主な症状( )
現在の病状			
現在の主治医		病院名	
診療科		担当医師	
既往歴			
ご本人の望む生活		ご家族の望む生活	
歩行	<input type="checkbox"/> 自立 <input type="checkbox"/> 見守り <input type="checkbox"/> 杖 <input type="checkbox"/> 歩行器 <input type="checkbox"/> 車いす <input type="checkbox"/> 寝たきり	ご希望の月額予算	円

発行元：高齢者住まい事業者団体連合会 TEL：03-5296-9730 URL：https://koujuren.jp/  
(公益社団法人 全国有料老人ホーム協会／一般社団法人 全国介護付きホーム協会／一般社団法人 高齢者住宅協会)

# ホームを選ぶための ヒント集

## 自分らしく暮らせるホームとは

全国有料老人ホーム協会では、入居検討者の皆様が安心できるホームを選んでいただくために、以下の3つをサービス品質向上に向けた取り組みとしてホームへ推進しています。

本取り組みを実施しているホームは、  
有老協ホームページ(個人のお客様・消費者向けサイト)で確認できます。

## 3つの取り組み

### ①コンプライアンス確認

コンプライアンスにしっかり取り組んでいる

入会時に  
ホームをチェック

- ・有老協入会時に協会担当者がホームの入居契約書や重要事項説明書など、お客様との契約において、法令などに基づき、必要最低限のコンプライアンスが守られているかを確認しています。

### ②取組み宣言と自主点検

自分たちのサービスにおける理念や方針などの  
取り組みを宣言・公表し、自分たちで点検している

#### 例えばどんな取組み?

- ・自社の理念やサービス提供方針の公表と点検
- ・厚生労働省介護サービス情報公表システム(特定施設入居者生活介護)への公表
- ・有老協のあんしん宣言

等々

#### 有老協のあんしん宣言とは

あんしん宣言は、有料老人ホーム設置運営標準指導指針が求める規定に照らし、情報公開や適正な入居契約などについて6つの自主点検項目を定めています。

### ③第三者チェック

自分たちのサービスを、定期的に  
第三者の目を入れてチェックしている

#### 例えばどんな取組み?

- ・内部監査(法人・グループ内で第三者目線による監査を実施している)
- ・ISO認証
- ・自治体の福祉サービス第三者評価
- ・有老協のサービス第三者評価

等々

#### 有老協のサービス第三者評価とは

サービス第三者評価は、第三者評価機関の専門家がホームのサービス、コンプライアンス内容について評価を行うもので、事業者の経営方針や介護や生活サービス等、多くの項目で評価スケールを構成しています。

# あんしん宣言

有老協で実施している【あんしん宣言】  
に取り組まれているホームをご紹介します

自分らしく  
豊かな日常を楽しむ



ヴィラフローラ南円山



TEL.011-562-7272  
北海道札幌市中央区  
南8条西26-1-1  
HP掲載日：2023/7/25

自由な暮らしと  
続く安心を大切に



イリス苗穂



TEL.0120-708-207  
北海道札幌市東区  
北5条東10丁目16-1  
HP掲載日：2025/1/24

充実した医療支援で  
安心して暮らす



聖蹟プライムコート東大宮



TEL.0120-151-628  
埼玉県さいたま市見沼区  
春野2-10-25  
HP掲載日：2023/5/22

ご入居者一人ひとりの  
想いを尊重



リッチランド豊南郷



TEL.047-457-8511  
千葉県船橋市  
金堀町582-1  
HP掲載日：2024/1/25

リハビリや音楽療法、笑顔の  
絶えない心地よい環境づくり



シルバーシティ石神井南館



TEL.03-5991-8151  
東京都練馬区  
関町東1-16-14  
HP掲載日：2022/5/16

充実したセカンドライフ  
をサポート



サンシティ立川昭和記念公園



TEL.0120-122-007  
東京都立川市  
砂川町2-71-1  
HP掲載日：2024/3/25

地域の一員として  
“あんしん”を育む



シルバーシティ哲学堂



TEL.03-3319-7711  
東京都中野区  
沼袋2-12-12  
HP掲載日：2024/5/27

楽しくメリハリのある  
毎日を



ロングライフ成城



TEL.0120-550-294  
東京都世田谷区  
上祖師谷6-15-8  
HP掲載日：2025/3/25

住み慣れた居室で  
安心して暮らす



クラーチ溝の口



TEL.0120-439-510  
神奈川県川崎市高津区  
下作延5-29-1  
HP掲載日：2022/9/15

以下の情報は、有老協ホームページ掲載日時時点の内容です。詳細は二次元コードを読み取ってご覧ください。

ご入居者の人生を尊重し  
暮らしに寄り添う



横浜エデンの園



TEL.0800-111-1165  
神奈川県横浜市  
保土ヶ谷区岩井町207  
HP掲載日：2024/7/25

『安心・ゆとり・楽しさ』  
が続く住まい



土地：定期借地  
契約期間：60年  
契約年：2012年

ネオ・サミット茅ヶ崎



TEL.0120-72-3310  
神奈川県茅ヶ崎市  
東海岸南4-3-3  
HP掲載日：2024/9/25

自由度の高い  
彩り豊かな暮らしを



エスペランサ伊豆高原



TEL.0120-057-887  
静岡県伊東市  
富戸字法華塚1034-5  
HP掲載日：2023/1/16

楽しい日々を送るための  
多彩な工夫



ネオ・サミット湯河原



TEL.0120-78-4165  
静岡県熱海市  
泉17-2  
HP掲載日：2023/11/27

ぐっすり眠り  
健やかに過ごす



土地：建物：賃借

フローラユアアイ



TEL.0120-363-133  
愛知県尾張旭市  
南栄町黒石61-1  
HP掲載日：2023/3/15

心も体も健康で  
豊かに過ごす



土地：建物：賃借

アクティブライフ箕面



TEL.0120-2700-58  
大阪府箕面市  
小野原東6-24-3  
HP掲載日：2022/7/15

我が家のような雰囲気  
安心して暮らす



土地：建物：賃借

アクティブライフ豊中



TEL.0120-4165-21  
大阪府豊中市  
北緑丘2-8-7  
HP掲載日：2024/11/25

対話を充実させ  
幸せを追求する



宝塚エデンの園



TEL.0120-87-1165  
兵庫県宝塚市  
ゆずり葉台3-1-1  
HP掲載日：2023/9/25

より豊かな暮らしを  
実現するために



建物：賃借

愛の里サンヴィラ



TEL.0977-25-2155  
大分県別府市  
山の手町17組の1  
HP掲載日：2022/11/18

# サービス第三者評価

有老協で実施している【サービス第三者評価】  
に取り組まれているホームをご紹介します

入居者の日常を大切に



シティホーム山鼻



TEL.011-522-8123  
北海道札幌市中央区  
南16条西19-1-32  
HP掲載日: 2022/8/9

普段の暮らしを守り  
ながら、最期を看取る



土地・建物:賃借

住宅型有料老人ホーム なごみ



TEL.0197-61-5100  
岩手県北上市  
黒沢尻4-8-20  
HP掲載日: 2022/12/15

いつまでも  
“その人らしく”を大切に



ブランシエール日暮里



TEL.0120-580-731  
東京都荒川区  
東日暮里3-9-21  
HP掲載日: 2022/6/15

一人ひとりに  
寄り添ったサポートを



土地・建物:賃借

サンシティ町田



TEL.0120-66-2523  
東京都町田市  
小野路町1611-2  
HP掲載日: 2022/10/17

ご入居者も職員も  
笑顔になるホームづくり



もみの樹・杉並



TEL.0120-07-4165  
東京都杉並区  
和泉3-52-8  
HP掲載日: 2023/4/27

温かな交流と  
きめ細かいケアを大切に



土地・建物:賃借

ブランシエール王子



TEL.0120-580-731  
東京都北区  
王子5-1-49  
HP掲載日: 2024/6/25

「最期の時まで安心して  
暮らせる」ホームを目指して



横浜エデンの園



TEL.0800-111-1165  
神奈川県横浜市  
保土ヶ谷区岩井町207  
HP掲載日: 2022/4/20

ホームで楽しく  
幸せな暮らしを



土地・建物:賃借

ブランシエール港北2



TEL.0120-580-731  
神奈川県横浜市都筑区  
茅ヶ崎南2-18-7  
HP掲載日: 2023/2/15

一人ひとりに  
寄り添ったケアを



ブランシエールケア星が丘



TEL.0120-580-731  
神奈川県川崎市多摩区  
菅馬場3-22-1  
HP掲載日: 2024/2/26

以下の情報は、有老協ホームページ掲載日時時点の内容です。詳細は二次元コードを読み取ってご覧ください。

信頼関係を築き  
穏やかな日常をサポート



### ロージィ・コート柏崎



TEL.0257-20-7327  
新潟県柏崎市  
三和町6-43  
HP掲載日: 2023/10/25

サービスの質を向上し  
安心と楽しさを育む



### サンライフ寿



TEL.055-263-4111  
山梨県笛吹市石和町  
四日市場2031-24  
HP掲載日: 2024/12/25

清々しい高原で  
悠々自適に暮らす



### 伊豆高原 (ゆうゆうの里)



TEL.0120-084-605  
静岡県伊東市  
八幡野1027  
HP掲載日: 2023/10/25

楽しみと安心を  
兼ね備えた第二の家



### 浜名湖エデンの園



TEL.0120-60-1055  
静岡県浜松市浜名区  
細江町中川7220-99  
HP掲載日: 2023/12/25

地域福祉と自分らしさ  
への深い配慮



### フロイデンハイム



TEL.072-278-8850  
大阪府堺市中区  
伏尾230  
HP掲載日: 2024/10/28

真心こめたサービスを



### エレガーノ摩耶



TEL.0120-01-4165  
兵庫県神戸市灘区  
摩耶海岸通1-3-10  
HP掲載日: 2023/6/23

ご希望を反映して  
楽しい暮らしを創造する



### エレガーノ西宮



TEL.0800-100-2438  
兵庫県西宮市  
津門大塚町11-58  
HP掲載日: 2024/8/26

楽しく安心できる  
第二の人生を



### サンシティパレス塚口



TEL.0120-68-5533  
兵庫県伊丹市  
車塚1-32-7  
HP掲載日: 2025/2/25

心身の両面を  
丁寧にサポート



### グランガーデン熊本



TEL.0120-87-5588  
熊本県熊本市中央区  
城東町4-7  
HP掲載日: 2024/5/27

# 公益社団法人全国有料老人ホーム協会のご案内

有老協は、老人福祉法 30 条に規定された団体として有料老人ホームを安心して選択いただくために、様々な事業に取り組んでいます。ぜひご活用ください。

## 有老協に相談しましょう

高齢者向け住まいに関する相談・苦情等を電話、手紙、FAX、ホームページ内のお問い合わせフォーム、面談（要予約）でお受けしています。ご相談は無料です。

ご相談・  
お問い合わせ **TEL.03-5207-2763**  
**FAX.03-5207-2760**

受付時間（月～金曜日10時～17時） 祝日・年末年始を除く  
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-5-15  
外神田Kビル4階



## 有老協・リビング倶楽部に入会し、高齢者向け住まいの情報を集めましょう

高齢者向け住まいに関する継続的な情報提供を目的に「有老協・リビング倶楽部」を運営しています。関心がある方はどなたでも入会可能で、入会金や年会費は無料です。

### 特典

- ◎ 「有料老人ホームの基礎知識」のプレゼント
- ◎ 優待サービス券（ホーム体験入居割引等）のプレゼント
- ◎ 情報誌（年 2 回）の送付
- ◎ メールでの情報配信
- ◎ 会員事業者から高齢者向けのイベント情報を提供
- ◎ 相談内容に応じた資料の送付
- ◎ 有老協会員ホームへ入居した場合には「シルバー川柳（単行本）」をプレゼント



## 有老協からの情報発信！ぜひ、ご活用ください



### 有老協チャンネル (YouTube)

<https://www.youtube.com/@yurokyo1077>

シニアの住まいの種類や選び方、安心・安全な老人ホームとは？、シルバー川柳入選作の紹介など様々な情報を配信しています。チャンネル登録をお願いします。



### X

<https://x.com/yurokyoukai>

「**取り組み宣言と自主点検**」・「**第三者チェック**」に取り組むホームの取材記事や、有老協職員のつぶやきをご覧ください。ぜひフォローをお願いします。



## 有老協・リビング倶楽部入会のご案内

有料老人ホーム等への関心がある方はどなたでも入会できます。入会金や年会費は無料です。  
下記「入会方法」をご確認のうえ、ぜひお申し込みください。

### 入会方法

「有老協・リビング倶楽部  
入会申込書(下記)」に  
必要事項を記入



切り取り線で切り取り、  
のりづけして郵便ポストへ  
またはFAX(03-5207-2760)  
で申し込み



協会より  
「入会確認書」が  
届きます



※入会を希望される場合は、「有老協・リビング倶楽部会則(裏面)」を必ずご確認ください。  
※ご記入いただいた個人情報の利用目的は、「有老協・リビング倶楽部会則第8条(個人情報の取り扱い)」をご確認ください。  
※業務上の目的による法人や、営利目的での個人の入会等はできません。



有老協・リビング倶楽部 インターネットでの入会お申し込み  
<https://user.yurokyo.or.jp/kagayaki/regist/>



お問い合わせ TEL.03-5207-2763

受付日時 月～金曜日10時～17時(祝日・年末年始を除く)

有老協・リビング倶楽部会則は裏面をご覧ください。

### 「有老協・リビング倶楽部」入会申込書

会則に同意し、以下の通り  
「有老協・リビング倶楽部」に  
入会を申し込みます。

お名前 \_\_\_\_\_

年齢 \_\_\_\_\_

性別 男・女

〒

ご住所 \_\_\_\_\_

お電話番号 \_\_\_\_\_

メール  
アドレス \_\_\_\_\_

[ダイレクトメールの送付について]

※「有老協・リビング倶楽部」会則第8条第3項に定める、  
協会会員事業者からのダイレクトメールの送付について  
不要の場合には、以下の□に✓をしてください。

会員事業者からのダイレクトメールは送らないで欲しい。

アンケートにご回答ください。以下は任意です。

本協会をどちらでお知りになりましたか(複数回答)。

- 協会ホームページ  有老協・シルバー川柳  
 なんでも相談会  行政情報・相談センターの紹介  
 新聞・雑誌  テレビ・ラジオ  SNS(X等)  
 ホームの紹介  その他

入居を希望するホームの種類を教えてください。

- 自立者向けホーム  要支援・要介護者向けホーム  不明・未定

入居を希望されている時期を教えてください。

- ~1ヶ月以内  ~3ヶ月以内  ~1年以内  
 それ以降  不明・未定

入居時費用の予算を教えてください。

- なし  ~200万円以内  ~500万円以内  
 ~1000万円以内  ~2000万円以内  ~5000万円以内  
 それ以上  不明・未定

月額費用の予算を教えてください。

- 10万円以内  ~15万円  ~20万円  ~25万円  
 ~30万円  それ以上  不明・未定

有料老人ホームを選ぶ際に重視するポイントはどこですか?  
(複数回答)

1. 必要となる費用  2. 日常の健康管理や各種サービス  
 3. 介護サービス  4. 医療支援サービス  5. 食事の内容  
 6. 従業員の質等  7. 居室の広さや間取り  8. 共用施設  
 9. 経営主体の信頼性  10. 立地  11. 情報公開の姿勢  
 12. ホーム内の雰囲気  13. 不明・未定  14. その他

# 有老協・リビング倶楽部会則

## (目的)

第1条 公益社団法人全国有料老人ホーム協会（以下「本協会」という。）は、有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅（以下「ホーム」という。）に関心のある方に対して、継続的にホームの情報を提供する目的で「有老協・リビング倶楽部」（以下「本会」という。）を設置・運営します。

## (入会資格)

第2条 本协会会员（以下「会員」という。）は、本会の目的に賛同し、ホームの入居に関心のある個人とします。

## (入会の手続き・入会制限)

第3条 入会希望者は、本会則の内容を承諾した上で、所定の申込書に必要事項を記入し、本協会に申し込むものとします。なお、第2条に合致しない方（事業・営利目的の法人・個人等）のご入会はお断りさせていただきます。

2 本協会は、前項の申込を完了した入会希望者に対して、入会した旨を連絡します。

## (会費)

第4条 入会金および会費は無料です。

## (会員の特典)

第5条 会員は、以下の特典を受けることができます。

- 1) 本協会が発行する情報誌の提供、本協会からの情報や高齢者向けのイベント等のご案内
- 2) 本協会会員事業者から的高齢者向けのイベント等のご案内と各種優待サービス
- 3) 相談内容に応じた資料のご提供
- 4) 本協会会員事業者が運営するホームへ入居したことを情報提供いただいた会員へは、「シルバー川柳（単行本）」を無料贈呈

## (申込事項の変更等)

第6条 会員は、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど入会時の申込事項に変更があった時には、速やかに本協会にその内容を届け出るものとします。

## (退会等)

第7条 退会を希望する会員は、電話・文書等で退会の意思を本協会に伝えるものとします。なお、退会の事務手続には一定の期間を要するため、退会の申し出後も一定期間情報の提供が行われる場合があります。

2 会員が協会会員ホームに入居した場合は、情報の提供に努めるものとします。

3 会員が下記事項に該当すると本協会が認めた場合、予告なく退会の手続をとらせていただくことがあります。

- 1) 各種案内等が送付または送信できないとき
- 2) 第2条の入会資格を偽って入会したとき
- 3) 本会において得た情報を営利目的または公序良俗・法令に反する用途に利用したとき
- 4) その他、本会の運営上支障を生じると本協会が判断したとき

## (個人情報の取り扱い)

第8条 本協会は、会員の個人情報について個人情報保護法を遵守し、かつ本協会が定めた個人

情報保護方針及び個人情報保護規程等に基づいて個人情報を取り扱い、その管理と利用を適切に行います。

2 会員から取得する個人情報の内容は、次のものとします。

①氏名、②性別、③年齢、④住所、⑤電話番号、⑥FAX番号、⑦メールアドレス

3 本協会は、前項の個人情報を、本協会が公表する「個人情報保護方針」の「個人情報利用目的」に記載した次の利用目的に利用します。

(1) 本協会が主催する消費者向けセミナー等のイベント案内書の送付

(2) 本協会出版物の送付

(3) 本協会が実施する各種アンケート調査票の送付

(4) 本協会会員事業者からのダイレクトメールの送付

ダイレクトメールの送付を希望しない会員は、不要の意思を本協会に伝えるものとし、本協会はダイレクトメールの送付のみを止めるものとします。なお、送付停止の事務手続には一定の期間を要するため、送付停止の申し出後も一定期間情報の提供が行われる場合があります。

4 本協会は、前項の送付に際して、適切な契約関係にある第三者に対し、発送作業の委託を行う場合があります。

5 本協会は、会員からの個人情報の開示、訂正、追加、削除、消去、第三者への提供禁止の請求がある場合は、個人情報保護規程の規定に従って適切に対応します。

6 本協会は、会員が退会した場合は、遅滞なく、当該会員の個人情報を個人情報保護規程の規定に従って適切に廃棄します。

## (禁止行為)

第9条 会員は、本会において得た情報を営利目的または公序良俗・法令に反する用途に利用できません。

## (その他)

第10条 本協会は本会則の内容等を変更し、また本会のサービスを停止、または本会を廃止することがあります。この場合、会員へ通知を行います。

2 本協会は協会会員事業者等から提供された情報について、その責任を負いません。

3 会員への情報提供の遅延・未達による一切の損害に対して、本協会は責任を負いません。

## (規程の改廃)

第11条 本規程の改廃は、理事会において行います。

附則 1 本規程は、公益社団法人全国有料老人ホーム協会設立の登記の日（2013年4月1日）から施行する。

2 本規程の改正は、2014年11月1日から施行する。

3 本規程の改正は、2017年6月1日から施行する。

4 本規程の改正は、2018年3月1日から施行する。

5 本規程の改正は、2023年4月20日から施行する。

✂ (切り取り線)

✂ (切り取り線)

料金受取人私郵便

神田局  
承認  
1478

差出有効期間  
2027年8月  
24日まで  
(切手不要)

101-8795

766

公益社団法人  
全国有料老人ホーム協会  
「有老協・リビング倶楽部入会」係  
(ヒント集)

東京都千代田区外神田2-15-15  
外神田Kビル4階

(山折り線)

## 個人情報の取り扱いについて

有老協・リビング倶楽部会則第8条（上記参照）で個人情報の取り扱いについて定めています。

また、利用目的は以下のとおりです。

(1) 本協会が主催する消費者向けセミナー等のイベント案内書の送付

(2) 本協会出版物の送付

(3) 本協会が実施する各種アンケート調査票の送付

(4) 本協会会員事業者からのダイレクトメールの送付  
ダイレクトメールの送付を希望しない会員は、不要の意思を本協会に伝えるものとし、本協会はダイレクトメールの送付のみを止めるものとします。なお、送付停止の事務手続には一定の期間を要するため、送付停止の申し出後も一定期間情報の提供が行われる場合があります。

〈ダイレクトメールのお取り扱いについて〉

・会員があらかじめ個別ホームや地域の特定を行うことはできません。

・本協会の名簿を利用しての送付であることが分かるよう、宛名シールの下部に本協会名を付すものとします。

✂ (切り取り線)

