

入居・苦情等のご相談受付
【電話（03-3548-1077）・来会】

再開のお知らせ

新型コロナウイルスによる感染防止のため、東京都の緊急事態宣言下では
3月21日（月）まで来会によるご相談受付を休止しておりましたが、3月
22日（火）より来会によるご相談受付を再開いたしました。

なお、来会相談は電話での事前予約が必要となりますので、予約後に当協
会までご来会ください。

【来会相談時注意事項】

- ①マスク着用での来会をお願いいたします。
- ②検温の結果、37.5° C 以上の場合はご応談いたしかねます。
- ③ご家族や職場で新型コロナウイルス感染者が発生し、自宅などで待機が必要な方、海外に渡航され、帰国してから14日間が経過していない場合は、ご応談いたしかねます。
- ⑤面談のお時間は、概ね30分を目安にお考えください。