

# 入居・苦情相談等の相談日変更のご案内(4月1日より)

## 【電話(03-3548-1077)／来会】

令和4年4月1日(金)以降、入居相談・苦情相談等の相談日を拡大し、より多くのご相談に対応いたします。

【3月31日まで】 月・水・金 10時～17時まで

【4月1日から】 月・**火**・水・**木**・金 10時～17時まで

(祝日・年末年始を除く)

ご来会でのご相談には、事前の電話予約が必要です。下記の「来会相談時注意事項」をご確認のうえ、ご来会ください。

### 【来会相談時注意事項】

- ①マスク着用での来会をお願いいたします。
- ②検温の結果、37.5℃ 以上の場合はご応談いたしかねます。
- ③入室前に、手指の消毒をお願いします。
- ④最小限の人数でご来会ください。(2名まで)
- ⑤ご家族や職場で新型コロナウイルス感染者が発生し、自宅などで待機が必要な方、または海外に渡航された方で、帰国してから14日間が経過していない場合には、ご応談いたしかねます。
- ⑥面談のお時間は、概ね30分を目安にお考えください。