

有料老人ホーム

有老協が悩みを解消!

# なんでも相談会

ひとりで悩んでいませんか?

有料老人ホーム等に関する  
**相談・苦情**等を  
お気軽にご相談ください



**会期** 3日間

令和3年  
**10/12** 火 **13** 水 **14** 木

受付時間: 午前10時～午後4時

## 受付方法



**0120-180-885**

※上記の電話番号は期間中のみご利用いただけます



**03-3548-1078**

※お電話でのご相談後、ご希望により面談相談を実施いたします。(予約制)  
(会場は全国有料老人ホーム協会事務所内。必ずお電話で事前にご相談ください。)

※相談は、弁護士(面接のみ)・全国有料老人ホーム協会相談員等が承ります。(相談無料)



グランドホーム  
(グランドホームは有料老人ホームの登録です)

上記期間以外のお問い合わせ・ご相談は、

公益社団法人全国有料老人ホーム協会

**03-3548-1077**

〒103-0027  
東京都中央区日本橋3-5-14  
アイ・アンド・イー日本橋ビル 7階

月・水・金10時～17時  
(祝日・年末年始を除く)

有老協消費者サイト

<https://user.yurokyo.or.jp/>



※ホーム検索やイベント実施のお知らせ、よくあるご質問等住まい選びに役立つ情報を掲載しております。

## ■ 公益社団法人全国有料老人ホーム協会とは

私たち有老協は、老人福祉法30条に指定された事業者団体で、設立以来30年以上にわたり会員事業者（ホーム）への情報提供や職員研修等による各種支援、地方行政のサポート、消費者の皆さまからの相談（入居検討や苦情等）対応や講師派遣を行うなど、入居者の安心や安全を支えています。

## ■ 苦情対応委員会とは

苦情対応委員会は、学識経験者や弁護士、消費者代表等の第三者委員を中心とし、皆様からの苦情その他の相談に客観的に対応し、問題解決に取り組んでいます。「有料老人ホームなんでも相談会」は、苦情対応委員会の下で実施しております。

### 相談内容のご紹介

- ホームへの入居を考えていますがどのように探せばよいでしょうか。
- 有料老人ホームでは看取りはしてくれますか。
- 新型コロナウイルスの影響でホームが家族の面会を制限したため、今まで家族で対応していた口腔ケアができなくなりました。
- ホームを退去するにあたり、1か月前に退去の申し出をしなければならないとは聞いていません。

## 「輝・友の会」のご案内

高齢期の住まい選びには、まずは情報収集から！本協会では高齢者向け住まいに関する継続的な情報提供を目的に「輝・友の会」を運営しています。関心がある方はどなたでも入会可能で、入会金や年会費は無料です。

### 特典

- ◎「有料老人ホームの基礎知識」「輝・ニュース」の送付
- ◎メールマガジンの定期配信(毎月)
- ◎会員事業者が主催するイベント情報を提供
- ◎ホーム体験入居割引券をプレゼント
- ◎ご希望ホームの資料送付サービス



ご入会希望のかたは下記URLやQRコードよりお申し込みください。

「輝・友の会」インターネットでの入会お申し込み

[https://user.yurokyo.or.jp/tomonokai/form\\_02.php](https://user.yurokyo.or.jp/tomonokai/form_02.php)



## 有老協 WEB セミナー

### 「いまこれ！後悔しないこれからの住まい方」

有老協ホームページ (<https://user.yurokyo.or.jp/>) にて動画配信期間中いつでも・何度でも視聴(YouTubeにて配信)が可能です。受講料は無料です。ぜひ有老協ホームページより下記期間の間にご覧ください！

- 動画配信期間：2021年11月11日(木) 午前10時～11月25日(木) 午後4時まで
- 配信内容：後悔しない！これからの住まい方(仮) 他

## 「相談窓口」のご案内

「有料老人ホームなんでも相談会」開催期間以外にも、協会では「相談窓口」を設け、苦情その他の相談を、来会、電話、手紙でお受けしています。お気軽にご利用ください(来会の場合は事前予約が必要です)。

**相談受付：月・水・金 10時～17時(祝日・年末年始を除く)**

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 <https://user.yurokyo.or.jp/>  
東京都中央区日本橋3丁目5番14号 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

